

## Information om bredband och TV

Vi får många frågor från boende angående bytet till kollektivt bredband och TV på fredag 2026-01-30. Informationen från Telia har varit bristfällig, och därför svarar styrelsen på vanliga frågor nedan.

### ***När får jag min TV-box och när kan jag få hjälp av Telias kundtjänst?***

Det ser tyvärr ut som att det går att beställa TV-box (kostnadsfritt) från Telia först på fredag när våra tjänster aktiveras. Likaså går det att få hjälp av kundtjänst först på fredag. Det går dock att se på TV utan TV-box redan på fredag via Telia Play ([teliaplay.se](https://teliaplay.se)). Telia Play fungerar på smart-TV, webbläsare i vanliga datorer, telefoner och surfplattor, samt olika streamingenheter. Har du endast en äldre TV så behöver du tyvärr invänta TV-boxen. Se i så fall till att beställa den direkt på fredag. Styrelsen är i kontakt med Telia för att försöka få TV-boxar levererade redan på fredag, men kan inte lova något.

### ***Behöver jag TV-boxen för att bredbandet ska fungera?***

Nej, bredbandet bör fungera direkt. Koppla in er som vanligt i mediaomvandlaren i er lägenhet (sitter vanligtvis i hallen eller förrådet).

### ***Måste jag ha en smart-TV?***

Nej, men med en äldre TV så behöver du TV-boxen (se ovan).

### ***Vilka kanaler ingår?***

Tv & Streaming Bas ingår: [telia.se/produkt/kollektiv-bas](https://telia.se/produkt/kollektiv-bas)

Hälsningar,  
Styrelsen