



## Driftavbrott i fjärrvärmeleveransen i delar av Järfälla

**Måndagen den 20/3 klockan 08:00 till 18:00**

Vi har tyvärr en läcka på våra ledningar som vi måste laga. Det innebär att ni att norra Järfälla blir utan värme & varmvatten under ovanstående tid.



Mer detaljer kan ni se på vår hemsida enl info nedan.

Avstängningen påverkar värme- och varmvattenleveranserna, kallvattnet påverkas inte.

Se aktuella avbrott via QR koden här under.



Vi ber om överseende med de olägenheter detta kan medföra för er. Har ni frågor eller behöver mer information kontakta oss gärna. Du hittar också avbrottsinformation på <https://www.eon.se/fjarrvarme/avbrott/aktuella>

Kundservice: 010-228 39 27

Med vänlig hälsning *E.ON Energilösningar Sverige AB Region Stockholm*

## **Avbrottsinfo via sms eller mejl**

Du som har fjärrvärme från E.ON kan få information via sms eller mejl när det är störningar i fjärrvärmeleveransen. Vi skickar ett meddelande om när avbrottet förväntas vara avhjälppt och uppdaterar förstås prognostiden för arbetet om det behövs.

Du kan registrera dig på kommun- eller länsnivå till tjänsten och ange flera nummer eller mejladresser. På så sätt kan du ha koll på fritidshuset även när du är hemma och tvärt om!

## **Hur funkar det?**

Om det blir störningar i fjärrvärmeleveransen som berör någon av de kommuner eller län som du har registrerat för tjänsten, får du ett sms eller mejl från oss med information om avbrottet och när det ska vara åtgärdat. När felet har avhjälppts får du ett nytt meddelande och du har sannolikt fått tillbaka värmen igen.

<https://www.eon.se/privat/avbrott/vaermeavbrott/sms--och-mejlservice.html>



## **Om felet kvarstår**

Om du fortfarande inte har värme i fastigheten, trots ett meddelande om att felet ska vara avhjälppt, beror det sannolikt på att felet är löst men att det tar en stund innan värmen har nått full effekt hos dig. Om du inte anser att felet är löst, tveka inte att kontakta oss (eller din fastighetsägare) och meddela detta så att felet kan åtgärdas så fort som möjligt.

Vi tar emot din felanmälan alla dagar dygnet runt: **010-228 39 27**

<https://www.eon.se/kundservice>